CHUBB

Reporta un accidente vial o robo

Te pediremos los siguientes datos

Póliza
XD 45007995

Inciso
1

No. de asegurado
23318439

Lugar del accidente
Ciudad, calle, referencia




55 1253 3030
Llama y guárdanos en tus contactos





App Chubb Clientes
Reporta y da seguimiento
Disponible para iOS y Android

Cuando tu siniestro requiera de un ajustador



Recibes un SMS con sus datos · Si tienes que moverte, avísale · Él se encargará de todo · Te dirá los pasos a seguir

Chubb Servicios
Beneficios y asistencias



Grúa, cerrajero, batería baja, cambio de llanta
81 1423 9100

Atención a Clientes
Chubb Customer Care



Dudas, aclaraciones y otros siniestros
Escanéa o toca el código QR para ir a WhatsApp
55 1253 3939



¿Accidente en el extranjero?
Llamando desde USA y Canadá



Repórtalo al
1 866 223 5677

Solicita asistencia vial
1 877 730 8622

El presente documento no puede ser considerado como una póliza y/o contrato de seguro. En caso de que exista alguna controversia entre el presente documento informativo y la documentación contractual entendiéndose esta como las Condiciones Generales y la póliza de seguro; prevalecerá lo establecido en la documentación contractual.

CHUBB

Chubb Seguros México, S.A.
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 7 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

CARÁTULA

PÓLIZA DE SEGURO PAQUETE SOBRE AUTOMÓVILES Y CAMIONES RESIDENTES

Chubb Seguros México, S.A. (en lo sucesivo la "Compañía"), asegura a favor de la persona identificada como "Asegurado" los bienes y riesgos más adelante detallados, de acuerdo a las Condiciones Generales y Particulares de esta póliza durante la vigencia establecida.

Póliza: XD 45007995		**Vigencia:** Del 16/Abr/2025 12:00 horas al 16/Abr/2026 12:00 horas	
Inciso: 1	**Endoso:** 201768138	**Asegurado:** 23318439	**Paquete:** AMPLIA

Datos del asegurado y/o propietario

Asegurado: ESTEPHANY CASTREJON REYES
Propietario/Contratante: ESTEPHANY CASTREJON REYES
Domicilio: GUACAMAYA EXT. 323
VILLAS DE SAN FRANCISCO
GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON, MEXICO
C.P.: 66062
Teléfono: 8123777386
R.F.C.: CARE931014EF6

Datos generales de la póliza

Póliza anterior:
Fecha de emisión: 16 DE ABRIL DE 2025
Clave interna del agente: 155569
Moneda: NACIONAL **Forma de pago:** SEMESTRAL
Referencia: AIDEE CORTES
Conducto: 1 - ACTUAL SALES

Descripción del vehículo

Descripción del vehículo*: SPARK NG L4 MFI STD 5 ABS CA CE TELA SM SQ CB
Marca: GENERAL MOTORS - CHEVROLET
Clave vehicular: 01140303612
Modelo: 2016
Capacidad: 5
Servicio: PARTICULAR
Uso: PRIVADO
Serie: KL8CJ6CA0GC619703
Motor:
Placas: SLS939B
Inspección Vehicular Requerida: No

*Descripción de abreviaturas en Condiciones Generales

Desglose de coberturas

Coberturas amparadas	Suma asegurada	Deducible	Prima
DAÑOS MATERIALES	VALOR COMERCIAL	A) 5.00 %	2,403.61
ROBO TOTAL	VALOR COMERCIAL	A) 10.00 %	219.84
RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS	1,500,000.00	NO APLICA	2,538.12
RESPONSABILIDAD CIVIL BIENES	50,000.00	NO APLICA	
Opera Sub-límite sobre la RESPONSABILIDAD CIVIL TERCEROS			
RESPONSABILIDAD CIVIL PERSONAS	100,000.00	NO APLICA	273.74
Opera Sub-límite sobre la RESPONSABILIDAD CIVIL TERCEROS			
RESPONSABILIDAD CIVIL FAMILIAR	500,000.00	NO APLICA	
RESPONSABILIDAD CIVIL EN USA Y CANADÁ	AMPARADA	NO APLICA	
RESPONSABILIDAD CIVIL POR FALLECIMIENTO PLUS	3,000,000.00	NO APLICA	676.53
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	400,000.00	NO APLICA	273.40
CAP ROBO TOTAL (CLÁUSULA DE AUMENTO PORCENTUAL)	AMPARADA	SCGP	220.00
AUTO PROTEGIDO EMME *	AMPARADA	NO APLICA	135.00
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR	100,000.00	NO APLICA	107.21
ACCIDENTES PERSONALES	AMPARADA	NO APLICA	100.00
ASISTENCIA EN VIAJE CDS *	AMPARADA	NO APLICA	515.00
ASISTENCIA LEGAL CDS *	4,500,000.00	NO APLICA	280.00



Prima neta	7,742.43
Otros descuentos	0.00
Financiamiento por pago fraccionado	345.32
Gastos de expedición	750.00
I.V.A.	1,414.04
Prima total	**10,251.79**

CHUBB

Chubb Seguros México, S.A.
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 7 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

CARÁTULA

PÓLIZA DE SEGURO PAQUETE SOBRE AUTOMÓVILES Y CAMIONES RESIDENTES

Póliza: XD 45007995		**Vigencia:** Del 16/Abr/2025 12:00 horas al 16/Abr/2026 12:00 horas	
Inciso: 1	**Endoso:** 201768138	**Asegurado:** 23318439	**Paquete:** AMPLIA

Notas

*Nombre del proveedor.
SCGP - Según Condiciones Generales de la Póliza
UMA - Unidad de Medida y Actualización Diaria
A) Deducible aplicable sobre la Suma Asegurada en caso de siniestro

Renovación automática.
De contar con la cobertura de Daños Materiales, se ampara Cristales, quedando a cargo del Asegurado el 20% del valor SCGP.

IMPORTANTE: Las pólizas de Servicio Particular excluyen daños y/o indemnizaciones causados al o por el Vehículo, si éste es destinado de manera temporal o permanente a un uso o servicio diferente del contratado, es decir, a un servicio público como lo es taxi, sitio, UBER, ruleteo; lo anterior con independencia del uso y/o servicio que al momento del siniestro se le haya dado al Vehículo.

Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.- Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que se reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

Es obligación del asegurado dar aviso a la compañía tan pronto tenga conocimiento de haberse presentado alguna de las circunstancias o sucesos previstos en los términos de esta póliza, ya que el derecho a tal protección depende del cumplimiento del asegurado de esta obligación de aviso.

Le invitamos consultar las condiciones generales de su póliza, en las mismas podrá conocer las coberturas, exclusiones y restricciones de este seguro. Las condiciones generales las podrá consultar también en la página web www.chubb.com/mx

Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE): Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Cd. de México. **Teléfono:** 800 006 3342 **Correo electrónico:** uneseguros@chubb.com
Horarios de Atención: Lunes a jueves de 8:30 a 17:00 hrs. Viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Cd. de México. **correo electrónico:** asesoria@condusef.gob.mx
Teléfono: 55 5340 0999

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 02 de Septiembre de 2024, con el número PPAQ-S0039-0073-2024/CONDUSEF-006267-02.

En testimonio de lo cual la compañía firma la presente póliza en:

GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON, 16 DE ABRIL DE 2025

Lugar y Fecha

Funcionario Autorizado

Contacto

Reporte de siniestro:	**Servicio a clientes:**	**Solicitar una grúa o asistencia vial:**
Cd. de México: 55 1253 3030 Monterrey: 81 1253 3030 Resto del país: 800 834 3400	Cd. de México: 55 1253 3939 Monterrey: 81 1253 3939 Resto del país: 800 712 2828	800 479 4922 o 81 1423 9100 **www.chubb.com/mx/abaauto**

CHUBB®

Chubb Seguros México, S.A.
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 7 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

CERTIFICADO DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA AUTOS TURISTAS CON PLACAS MEXICANAS EN E.U.A. Y CANADÁ - AUTO TURISTA NORTHBOUND / USA AND CANADA THIRD PARTY LIABILITY TOURIST AUTO INSURANCE CERTIFICATE FOR MEXICAN PLATED VEHICLES - TOURIST AUTO NORTHBOUND

Chubb Seguros México, S.A. (en lo sucesivo la "Compañía"), asegura a favor de la persona identificada como "Asegurado" los bienes y riesgos más adelante detallados, de acuerdo a las Condiciones Generales y Particulares de esta póliza durante la vigencia establecida. / Chubb Seguros México, S.A. (Herein after the "Company"), insures in favor of the person identified as the "Insured" the goods and risks set forth detailed, accordingly to the General and Particular Conditions of this Policy during the term established.

No. de Póliza / Policy No. XD45007995-001 **Fecha de emisión / Issuance date:** 16 DE ABRIL DE 2025

Vigencia de la Póliza / Policy Period: 16/Abr/2025 **12:00 hrs a** 16/Abr/2026 **12:00 hrs**

Datos del Asegurado y datos generales de la póliza / Insured Information & policy general data

Nombre / Name: ESTEPHANY CASTREJON REYES
Teléfono / Phone: 8123777386
Fecha de Nac / DOB: 14/10/1993
Sexo / Gender: FEMENINO
Dirección / Address: GUACAMAYA EXT. 323, VILLAS DE SAN FRANCISCO, GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON,
Ciudad / City: GENERAL ESCOBEDO
Estado / State: NUEVO LEON
C.P. / Zip Code: 66062
RFC/Tax Payer ID: CARE931014EF6
E-mail:
Forma de pago / Payment installments: SEMESTR
Moneda / Currency: NACIONAL
Clave del Agente / Agent code: 155569

Descripción del Vehículo / Vehicle Description

Año/Year: 2016
Marca/Make: GENERAL MOTORS - CHEVROLET
Modelo/Model: SPARK NG L4 MFI
Serie/VIN: KL8CJ6CA0GC619703
Placas/Plates: SLS939B
Uso/Use: PRIVADO

Coberturas sin deducible / Coverages without deductible	Suma Asegurada /Insured Amount	Prima / Premium
RC Daños a Terceros / T.P.L. Bodily Injury & Property Damage	$150,000 USD LUC/CSL	INCLUIDO
Gastos Médicos Ocupantes por persona / por evento Medical Expenses Occupants per person / per event	$5,000 USD / $25,000 USD	INCLUIDO
G.M.O. 3º sin seguro / Medical Expenses Uninsured Motorist	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
Extensión RC y G.M.O. / T.P.L. & M.E. Extension	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
RC Remolque Enganchado / Hitched Trailer Liability	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
Indemnización por Muerte al Titular / Death Compensation	$5,000 USD	INCLUIDO
Servicios de Asistencia / Roadside Assistance	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
Asistencia Legal / Legal Assistance	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO

Conductores Adicionales / Aditional Drivers

Cualquier conductor mayor de 18 años con licencia vigente y autorizado por el asegurado está amparado en esta póliza / Any driver over 18 years old, with valid driver license and authorized by the insured is covered by this Policy.

Prima Neta / Net Premium:	$0.00
Gastos de expedición / Policy Fee:	$0.00
I.V.A. / Mex. Tax:	$0.00
Prima Total / Total Premium	$0.00

La presente póliza de Auto de Responsabilidad Civil en E.U.A. y Canadá tendrá validez si la póliza de Seguros de auto residente ligada a ésta póliza se encuentra vigente, cubre sólo vehículos registrados en México y garantiza cubrir los límites mínimos de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y en sus Personas requeridos en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. / This Auto Third Party Liability policy will be in force if the related Mexican Auto Insurance Policy is in force, it covers only Mexican plated and registered vehicles and guarantees to cover the Minimum limits for Bodily Injury and Property Damage Liability, required in the United States of America and Canada.

Chubb Seguros México, S.A. está autorizado y reconocido en Estados Unidos de Norte América por la National Association of Insurance Commissioners (NAIC:AA273007) y en Canadá por el Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR)/Chubb Seguros México, S.A. is authorized and recognized in the United States of America by the National Association of Insurance Commissioners (NAIC:AA2730007) and in Canada by the Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR).

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 2 de Febrero de 2018, con el número BADI-S0039-0005-2018 / CONDUSEF-G-00986-003

Reporte de siniestro:	Solicitar una grúa o asistencia:	Solicitar ID Card para Canadá:
Llamando desde USA: 1-866-223-5677 Llamando desde México: 001-883-223-5677	Llamando desde USA: 1-877-730-8622 Llamando desde México: 001-882-730-8622	Llamando desde USA: 1-877-730-8622 Llamando desde México: 01-800-467-3031

CHUBB

Chubb Seguros México, S.A.
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 7 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

AVISO DE COBRO

Póliza: XD 45007995

Vigencia: Del 16/04/2025 12:00 horas al 16/10/2025 12:00 horas

Inciso: 1 | Serie del aviso 1/2 | **Endoso:** 201768138

Datos del asegurado y/o propietario

Asegurado: ESTEPHANY CASTREJON REYES **RFC:** CARE931014EF6
Domicilio: GUACAMAYA, EXT. 323, INT. ND, VILLAS DE SAN FRANCISCO, GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON, **C.P.:** 66062

Datos generales de la póliza

Lugar y fecha de expedición: Montes Rocallosos 505 Sur Residencial San Agustín, C.P. 66260, Garza García, N.L.

Control: 0 **Descripción del inciso:** SPARK NG L4 MFI STD 5 ABS CA CE TELA SM SQ CB 2016
Ramo: **Convenio:** **Cuota:** **Moneda:** NACIONAL
Clave interna del agente: CANAL DIGITAL

Desglose de pago

Prima Neta	$	4,008.05
Otros descuentos	$	0.00
Financiamiento por pago fraccionado	$	178.76
Gastos de expedición	$	750.00
I.V.A.	$	789.87
Total a pagar:	$	**5,726.68**

Notas:

IMPORTANTE: El pago de la contraprestación se hace en una sola exhibición. En caso de que el importe del seguro por el cual se expide este comprobante sea pagado con cheque deberá ser expedido a nombre de Chubb Seguros México, S.A con la leyenda "Para abono en la cuenta del beneficiario". Anotar al reverso del cheque la cuenta y referencia de pago.Los cheques quedan salvo buen cobro, por lo que el pago se presume cuando éste pase en firme.Mediante el presente se acusa recibo del valor estipulado solo si muestra la cantidad pagada impresa, sello y firma del cajero en su caso, de la Institución Financiera o Compañía de la que se trate.

Recepción de pagos en:

Referencia: XD4500799500012 **Fecha Límite de Pago: 16/05/2025**

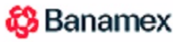
Pago por transferencia refenciado: 

Clabe: 021180550300019506

Pago en banco y/o banca electrónica en línea:



Convenio: 677353



Cuenta: 870 / 563643



Convenio: 4525



Convenio: 4274



Clave: 1950



Cuenta: 011021340016

Banca electrónica en línea:



Convenio: 31815

Pago en comercios:



Convenio: 31815



Convenio: 31815





Chubb App





Chubb Clientes
Descarga nuestra app para pagar y administrar tus pólizas, además podrás reportar siniestros fácilmente desde tu dispositivo móvil. Escanéa el código QR o visita aba.chubb.com/app

Pago en línea



Chubb Servicios Express
Visita aba.chubb.com y accede con los datos de tu póliza para realizar pagos, dar seguimiento a tu siniestro y más.

Contacto dudas o aclaración:

Servicio.ClientesMexico@Chubb.com

COMPROBANTE ASEGURADO



CHUBB SEGUROS MEXICO
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 7 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

FACTURA

Datos del emisor

R.F.C.: ASE901221SM4 **Régimen fiscal:** 601 **Domicilio fiscal:** 06600

Datos del receptor

Nombre o Razón social: ESTEPHANY CASTREJON REYES

R.F.C.: XAXX010101000 **Uso CFDI:** S01 **Domicilio fiscal:** 06600

Residencia fiscal: **No. de registro de identidad fiscal:** **Régimen fiscal:** 616

Información del comprobante

Versión: 4.0 **Tipo de Comprobante:** I **Exportación:** 01

Serie: FTMTY **Folio:** 5736320

Fecha de expedición del CFDI: 2025-04-16T10:45:16 **Lugar de expedición:** 06600

Forma de pago: 99 **Tipo de Cambio:** 1

Moneda: MXN **Confirmación:**

Método de pago: PPD **Folio fiscal UUID:** 78433900-9f70-49bb-8407-430ab3d53d6c

Información de documentos relacionados

Tipo de relación: **UUID relacionado:**

Serie: **Folio:**

Conceptos

Clave del producto o servicio	Ctd.	Cve.	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe	Base	Imp.	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe	Objeto de Impuesto
84131503	1	IP	Póliza de seguros	Seguro de automóviles o camiones	8,837.75	8,837.75	8,837.75	002	Tasa	0.160000	1,414.04	02

Abreviaturas

Ctd.: Cantidad
Cve.: Clave
Imp.: Impuesto

Subtotal:	8,837.75
Base:	8,837.75
Impuestos Trasladados:	
IVA 0.160000	1,414.04
IVA 0.000000	0.00
Total:	10,251.79

CHUBB®

FACTURA

Datos Comerciales

Póliza: XD45007995
Inciso: 1
Seguro contratado:
Clave interna del agente: 155569
Ramo:
Sucursal: 1
Control:

Vigencia: 2025-04-16T00:00:00 **al:** 2026-04-16T00:00:00
Endoso: 201768138
Paquete: 1
Oficina:
Convenio:



Serie de certificado del emisor
00001000000714640741

Sello digital del CFDI
qDmRnOIBZhdm5fAEnlDzYDhH/kUisvfajSEiqBiSWhuHscIYEXqjWX0NH1IdSuvfAiUcU4lIDPI/UhqCoqp8H4Yr/vrvUeBvh27eBVMMeZ/G08hb8iSIxzLLviwRQ5wKbmzs0DgzmE1V6+IGIt94fHHEu6KRoChSQazTzjbRs9oFZkp696Dn9fPa4e4xtEtI4l+sGf6nQyjZg5/QlGEgSLovBkREw+iWjl2m1kTUlRYtJzkWBUnxu1NAF3Zms2qJ6gj2MsB2hbrLWKS7qrmH19O36G/SgD3F1N5eERx6tI6jpWUMrBNikiSczEj1dSmyW/tUSXm/WYR2qqA51X8JjQ==

Sello digital del SAT
mnXJ8K5pVScM1kSKlUcA1BDf7Xl96fj1NikOqCzbh+faeW922M/0N6of+0+ZRGUCPPj7LI0ic15Es23KeydD48wzxp8AiE1OwfXtPLNMYMYReLRO9XurQahS8IG7w8WLcCSTww/kGuWmAEb5V0caZLCKcSfraMTNwtwdEPTKzD56DQp9cqk5lYnywmik00nuD2H+qwXhv5cxuGYE3NmYdyjiB3UsIEH8y0T6gqGjpkpbShcyUgSc4FXZWCqwQyIZQIrkS1sNzt0JzQNcT1M7wfoMor5kqlSNG4BP/sEu5KfyFhDvDYHnq7ZaDqlMOZ5YLebW8QsK4ku624pLcyUisA==

Cadena original
||1.1|78433900-9f70-49bb-8407-430ab3d53d6c|2025-04-16T10:45:20|SNF171020F3A|qDmRnOIBZhdm5fAEnlDzYDhH/kUisvfajSEiqBiSWhuHscIYEXqjWX0NH1IdSuvfAiUcU4lIDPI/UhqCoqp8H4Yr/vrvUeBvh27eBVMMeZ/G08hb8iSIxzLLviwRQ5wKbmzs0DgzmE1V6+IGIt94fHHEu6KRoChSQazTzjbRs9oFZkp696Dn9fPa4e4xtEtI4l+sGf6nQyjZg5/QlGEgSLovBkREw+iWjl2m1kTUlRYtJzkWBUnxu1NAF3Zms2qJ6gj2MsB2hbrLWKS7qrmH19O36G/SgD3F1N5eERx6tI6jpWUMrBNikiSczEj1dSmyW/tUSXm/WYR2qqA51X8JjQ==|00001000000518812364||

No. certificado SAT
00001000000518812364

Fecha Timbre:
16/4/2025 10:45:20

RFC del proveedor de certificación:
SNF171020F3A

Notas

Este documento es una representación impresa de un CFDI.